

Associação Brasileira de Ouvidores/Ombudsman - ABO
Edital de Chamada nº 02/2025
Ref. Apresentação de Pôsteres no XXVIII Congresso Brasileiro de Ouvidores

Presidência da ABO Nacional

Adriana Eugênia Alvim Barreiro

Coordenação

Diretoria de Publicações

Responsável: Regina Barros

Comissão de Avaliação

Karla Julia Marcelino, Luciana Bertachini, Maria Inês Fornazaro, Maria Lumena Sampaio, Regina Barros, Rose Meire Cyrillo.

1. Apresentação

A exposição de pôsteres durante o XXVIII Congresso Brasileiro de Ouvidores, a ser realizado em São Paulo nos dias 3, 4 e 5 de novembro de 2025, em comemoração aos 30 anos da entidade, é uma iniciativa da Associação Brasileira de Ouvidores/Ombudsman – ABO, sob responsabilidade da Diretoria de Publicações e apoio da Presidência da ABO, dos Conselhos Deliberativo, de Ética e Fiscal, bem como de seus suplentes, alocados em seccionais da ABO de vários estados brasileiros.

2. Objetivos

- Dar visibilidade ao trabalho desenvolvido pelos profissionais de ouvidoria no dia a dia de suas atividades.
- Contribuir para a disseminação e intercâmbio de experiências das ouvidorias brasileiras.
- Estimular os profissionais de ouvidoria a registrarem seus cases e experiências, compartilhando práticas, projetos e reflexões.
- Permitir aos participantes do **XXVIII Congresso Brasileiro de Ouvidores** conhecer o trabalho, as realizações e os cases de sucesso de colegas de outras ouvidorias.

3. Critérios Gerais

O envio dos pôsteres é aberto a ouvidores de organizações e instituições públicas ou privadas, associados ou não da ABO, bem como a especialistas, estudiosos e pesquisadores.

O material deve seguir estritamente as orientações descritas neste edital da Associação Brasileira de Ouvidores/Ombudsman – ABO e contemplar temas relacionados ao instituto da Ouvidoria.

Somente serão aceitos textos redigidos no idioma português do Brasil e em conformidade com as regras do novo Acordo Ortográfico da Língua Portuguesa.

4. Cronograma

ATIVIDADES	DATAS
Lançamento do Edital	05.08.2025
Data limite de submissão dos pôsteres	20.09.2025
Avaliação pela Comissão Científica	Até 30.09.2025
Data limite para comunicar aos autores os ajustes necessários	06.10.2025
Data limite para autores entregarem material revisado	13.10.2025
Data limite para informar aos autores o resultado da avaliação final	17.10.2025
Exposição no Congresso	03 e 04.11.2025

5. Processo de Avaliação e Seleção

- Os pôsteres que atenderem às orientações estabelecidas neste edital serão avaliados pelo método “duplo cego” (com parecer de dois especialistas da Comissão de Avaliação).
- Serão selecionados os pôsteres que obtiverem melhor classificação pelos integrantes da Comissão, com base no trabalho apresentado, tema, atualidade, diversidade de enfoque e programação visual.
- Os temas/assuntos são de livre escolha dos autores, mas devem estar, necessariamente, relacionados às atividades de uma ouvidoria, como projetos, experiências, reflexões, cases e inovações, entre outros.
- Serão selecionados até 30 trabalhos que obtiverem melhor avaliação dos integrantes da Comissão.
- Só serão aceitos até 02 (dois) autores por pôster.
- Cada instituição ou empresa só poderá submeter 01 (um) pôster.
- Cada autor ou dupla de autores só poderá submeter 01 (um) pôster.
- O trabalho deve ser apresentado em uma única página.
- A Diretoria de Publicações é responsável pela decisão final sobre o aceite, rejeição ou necessidade de ajustes dos pôsteres, com base em análise preliminar que avaliará o cumprimento das orientações deste edital.
- Os artigos aprovados nessa primeira etapa serão encaminhados para avaliação dos integrantes da Comissão, especialistas reconhecidos nos temas tratados. O processo é sigiloso, sem identificação dos especialistas.
- A Comissão de Avaliação reserva-se o direito de efetuar ajustes e alterações de ordem normativa, ortográfica e gramatical nos originais.

- Após a etapa avaliativa, os pôsteres selecionados serão expostos nas dependências do local onde se realizará o XXVIII Congresso Brasileiro de Ouvidores, em São Paulo, nos dias 3 e 4 de novembro de 2025.
- Para que o trabalho seja exposto, pelo menos um dos autores deve, necessariamente, estar inscrito no Congresso.
- As opiniões expressas nos trabalhos são de exclusiva responsabilidade de seus autores.
- Os pôsteres devem ser submetidos pelo site da Associação Brasileira de Ouvidores/Ombudsman - ABO: <https://abonacional.org.br/poster>, observado o prazo estipulado neste edital.
- Os arquivos devem ser enviados em Word e respectivo PDF ou Canva.

6. Características Gerais

- Dimensões: 70 cm de largura x 100 cm de altura
- Margens: 2,5 cm (superior, inferior) e 3,0 cm laterais (esquerda e direita)
- Os pôsteres podem ser confeccionados em dois tipos de material, a escolha dos autores:
LONA 450 gramas, impressão em plotagem, em policromia digital com fixador de alça estandarte, acabamento em bainha com barra em madeira cilíndrica.
VINIL 160 gramas com laminação, impressão em plotagem, acabamento com cano de PVC de 20 milímetros, ponteira, cordão de nylon para sustentação.
- O pôster deve ter fundo branco e ser legível a uma distância de pelo menos 1 m.
- O modelo de layout sugerido para a confecção dos pôsteres está disponível no site da ABO.
- A arte composta pelo selo comemorativo aos 30 anos + a logomarca da ABO é obrigatória e deve ser colocada no local indicado no layout. A arte ficará disponível para os autores no link <https://abonacional.org.br/poster>.
- A logomarca da instituição/empresa deve ficar no canto superior esquerdo, conforme layout, respeitando a proporcionalidade de tamanho entre elas.
- Conforme o layout, o trabalho deve contemplar:

Título Principal: Nome do trabalho/projeto/case

Subtítulo1: nome da ouvidoria/instituição/empresa

Subtítulo 2: nome(s) do(s) autor(es)

Texto descritivo do trabalho

Ilustrações: fotos, figuras, gráficos etc.



- Recomenda-se texto curto, sucinto e objetivo, ilustrado com figuras, fotos, tabelas e outros recursos gráficos, organizando as informações de modo que as ideias centrais do trabalho sejam facilmente compreendidas.
- As ilustrações (figuras, fotos, tabelas, gráficos etc.) devem ter legendas explicativas e crédito da fonte ou autoria.
- **Atenção: A Lei n.º 13.709, de 2018, conhecida como LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados define imagem como dado pessoal, o que significa que a publicação de fotos em qualquer meio exige o consentimento prévio e a autorização expressa de cada pessoa identificável que aparece na foto. O consentimento deve contemplar a finalidade do uso da imagem. A obtenção e envio à ABO da autorização formal é de responsabilidade exclusiva dos autores dos pôsteres.**

7. Características Técnicas

- **Título Principal: Nome do trabalho/projeto/case**
Fonte Calibri, corpo 24, caixa alta, negrito
Centralizado, com limite de 46 caracteres, incluindo espaços
Pantone para Impressão: 19-4006 TPG Caviar (preto)
- **Subtítulo 1: Nome da ouvidoria ou instituição ou empresa**
Fonte Calibri, corpo 22, caixa alta e baixa, negrito
Centralizado, com limite de 50 caracteres, incluindo espaços
Pantone para Impressão: 17-5104 TPG Ultimate Gray (cinza)
- **Subtítulo 2: nome(s) do(s) autor(es)**
Fonte Calibri, corpo 22, caixa alta e baixa, negrito
Centralizado, com limite de 50 caracteres, incluindo espaços
Pantone para Impressão: 17-5104 TPG Ultimate Gray (cinza)
- **Texto descritivo do trabalho**
 - Para arquivos Word/PDF**
Fonte Calibri, corpo 12, normal, entrelinha 1,15
Justificado, com limite de 2.000 caracteres, incluindo espaços
Parágrafos com recuo de 1,5 cm
Arquivos em papel tamanho A4 (21 cm X 29,7 cm)
 - Para arquivos Canva**
Fonte Calibri, corpo 12, normal, entrelinha 1,15
Justificado, com limite de 2.000 caracteres, incluindo espaços
Parágrafos com recuo de 1,5 cm
Arquivos em papel tamanho A4 (21 cm X 29,7 cm)
- **Ilustrações/Fotos/Gráficos**
 - Resolução (pixels):** 300 DPI para suportar ampliação para o formato pôster
 - Legendas:** fonte Calibri, corpo 10, normal, caixa alta e baixa, alinhadas à esquerda

Crédito/Fonte: obrigatório citar autoria, mesmo que seja do autor
Alinhados à esquerda, logo abaixo da legenda, fonte Calibri, corpo 10

▪ **Entrega do pôster**

Deve ser entregue pronto para pendurar no tripé
Bainha para colocar cano plástico ou barra de madeira cilíndrica
na parte superior e inferior (corda e tubete)

Importante: confecção, impressão, entrega e remoção dos pôsteres são de inteira responsabilidade de seus autores. A ABO será responsável apenas pela fixação no local do Congresso.

Questões não contempladas neste edital serão analisadas e resolvidas pela Comissão de Avaliação.

São Paulo, 05 de agosto de 2025